

AGENTES

INTELIGENCIA
ARTIFICIALCADENA DE
SUMINISTRO

LOS AGENTES DE IA
¿SIGNIFICAN EL
EMPODERAMIENTO DE LOS
ALGORITMOS? ATENCIÓN
AL CUSTEET



La relación entre la tecnología y el ser humano es cada vez más estrecha, la frecuencia se multiplica cuánticamente, cada vez las tecnologías, sobre todo la Inteligencia Artificial (IA), forman parte de nuestras rutinas cotidianas; las principales herramientas de interfaz que se han venido aplicando son de tres tipos: *los asistentes virtuales*, *los modelos GPT* (Transformador Generativo Pre-entrenado) y los Agentes de *Inteligencia Artificial* (IA), la diferencia entre estas herramientas están en: el propósito, su funcionamiento y su nivel de autonomía.

Los *Asistentes virtuales* son programas diseñados para ejecutar tareas específicas, con base a comandos de voz y texto, su propósito es responder preguntas, programar alarmas y controlar dispositivos, el primer asistente data de 1952 llamado *Audrey* creado por HK Davis (Andreu, 2023), su capacidad se limitaba a reconocer sonidos de los números de cero al 9; IBM desarrolló en 1962 su asistente llamado *Showbox*; en 1971 creó *Harpy*, y posteriormente *Tangora* que se activaba con voz, manejando hasta 20 mil vocablos. En 1995 Microsoft creó *Clipo* como parte de su Office, desapareciendo en 2003 (Ballesteros, 2021).

El lanzamiento de *Siri* de Apple en 2011, dio inicio a la era de los Asistentes, después vinieron *Eliza*, creada por Joseph Weizenbaum (Fernandez, Xataca, 2017), Cortana y Copilot de Microsoft, Alexa de Amazon, Llama 3.1 de Meta, y Claude de Anthropic, entre otros.

Los GPT son modelos de IA sustentados en redes neuronales y de lenguaje Natural (NPL) como de lenguaje en extenso (LLM), estos ya superan por mucho a los asistentes.

Fue OpenAI quien lanzó su ChatGPT-3 en noviembre del 2022, con 175 mil millones de parámetros, pero El ChatGPT 4.5, se estima que tiene 100 billones de parámetros, permitiéndole construir una base de conocimiento muy superior, para enfrentarse a desafíos complejos y resolver problemas lógicos (Fernandez, 2025); tan es así que lo llevó a superar la prueba de Turing: ¿las máquinas son capaces de pensar? Rodriguez, 2021), según un estudio de la Universidad de California, mostró que el ChatGPT 4.5 logró convencer que era humano en 73% de las veces, que interactuó con el interlocutor humano (Paez, 2025).

El desarrollo tecnológico ya llegó a la era de los Agentes de IA que son sistemas de IA más avanzados, combinando modelos GPT, tienen capacidad de planear e interactuar con su entorno, captan mayor información de las redes inter-computacionales y realizan *actividades de forma autónoma* tomando decisiones específicas (aws, 2025).



Los Agentes de IA son entidades autónomas que observan a través de sensores, dirigiendo su actividad al cumplimiento de sus propios objetivos, para cuyo cumplimiento aprenden e incrementan su conocimiento (Coloma, 2020).

Dada la característica esencial de los Agentes de IA de autonomía, surge la pregunta ¿Cuánto control está dispuesta la humanidad a ceder y cuáles serían las consecuencias? .

Sobre todo porque pueden realizar tareas complejas y se auto-desarrollan para ser más capaces, dado que se alimentan de la información, que captan de redes inter-computacionales, como el Chatbot de IA denominado *Tay* que Microsoft lanzó en 2016, con acceso libre a las redes, absorbiendo información racista, misógina y de odio, hasta que lo retiraron. Hay que considerar que una vez que un algoritmo ha recibido adiestramiento es muy difícil des-adiestrarlo (Noha Harari, 2024, pág. 351)

Los Agentes de IA, hay que decirlo, son de gran ayuda, dada su capacidades multifuncionales, por ejemplo para personas con discapacidad; los Agentes de IA pueden completar tareas en línea o gestionar el tráfico de vehículos, como *Manus* de Anthropic que puede actuar directamente en las pantallas de los ordenadores y realizar diversas actividades en línea.

Según investigación realizada por Huggin Face (Mitchell, 2025) el escalamiento de los Agentes de IA están al borde de dar paso a una situación grave, en la medida que se les da más poder de autonomía a sus algoritmos.

La gran utilidad de los Agentes de IA no compensa el riesgo que representa el que dominen más actividades humanas, no sólo en materia de pérdida de la privacidad, sino en la existencia misma de la especie humana; sólo la regulación y la ética, podrían garantizar en el futuro, un desarrollo tecnológico con sentido humano.

Bibliografía

- Coloma, G. J. (2 de mayo de 2020). Inteligencia Artificial, Sistemas Inteligentes, Agentes Inteligentes. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(2), 16-30.
- Andreu, A. (28 de julio de 2023). *Computer*. Recuperado el abril de 2025, de computerhoy.20minutos.es: <https://computerhoy.20minutos.es/android/historia-siri-alexa-otros-asistentes-futuro-chatgpt-1237612>
- aws. (25 de abril de 2025). *AWS*. Recuperado el abril de 2025, de aws.amazon.com: <https://aws.amazon.com/es/what-is/ai-agents/>
- Ballesteros, A. (11 de marzo de 2021). *Movilonia*. Recuperado el abril de 2025, de movilonia.com: <https://www.movilonia.com/reportajes/origen-nombre-asistentes-virtuales/>
- Fernandez, Y. (28 de mayo de 2017). *Xataka*. Recuperado el abril de 2025, de xataca.com: <https://www.xataka.com/historia-tecnologica/asi-era-eliza-el-primer-bot-conversacional-de-la-historia>
- Fernandez, Y. (28 de febrero de 2025). *Xataka Basics*. Recuperado el abril de 2025, de xataca.com: <https://www.xataka.com/basics/gpt-4-5-que-novedades-diferencias-como-acceder-al-nuevo-modelo-inteligencia-artificial-chatgpt>
- Mitchell, M. (24 de marzo de 2025). Porque entregar el control total a Agentes de IA sería un gran error. *MIT Technology Review*, versión digital/ <https://www.technologyreview.com/2025/03/24/1113647/why-handing-over-total-control-to-ai-agents-would-be-a-huge-mistake/>
- utm_source=engagement_email&utm_medium=email&utm_campaign=wklysun&utm_term=03.30.25.subs_eng_CUR&utm_content=MA25_CUR.
- Noha Harari, Y. (2024). *Nexus: una breve historia de las redes de Información desde la Edad de Piedra hasta la IA*. Barcelona: Penguin Random House Grupo Editorial S.A. U.
- Paez, J. E. (25 de Abril de 2025). *DPL NEWS*. Recuperado el abril de 2025, de dplnews.com: <https://dplnews.com/chatgpt-superaprueba-de-turing-convence-que-es-humano/>
- Rodriguez, G. D. (20 de septiembre de 2021). *CIIIA Centro de Innovación Industrial en IA*. Recuperado el abril de 2025, de cilia.mx: <https://www.cilia.mx/noticiasciaiiia/la-prueba-de-turing>