



Resultados Merco Latam 2016-2017

3ª Edición





¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Latinoamérica y España que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.



¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación.



¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido en la encuesta a directivos de grandes empresas.



¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 18 stakeholders (24.531 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.



¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.



¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.



¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.



¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor no admite subvención ni patrocinio, y se financia exclusivamente con la venta de informes a las empresas que los soliciten, una vez publicado el ranking.



¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders sobre la empresa, con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de la misma.

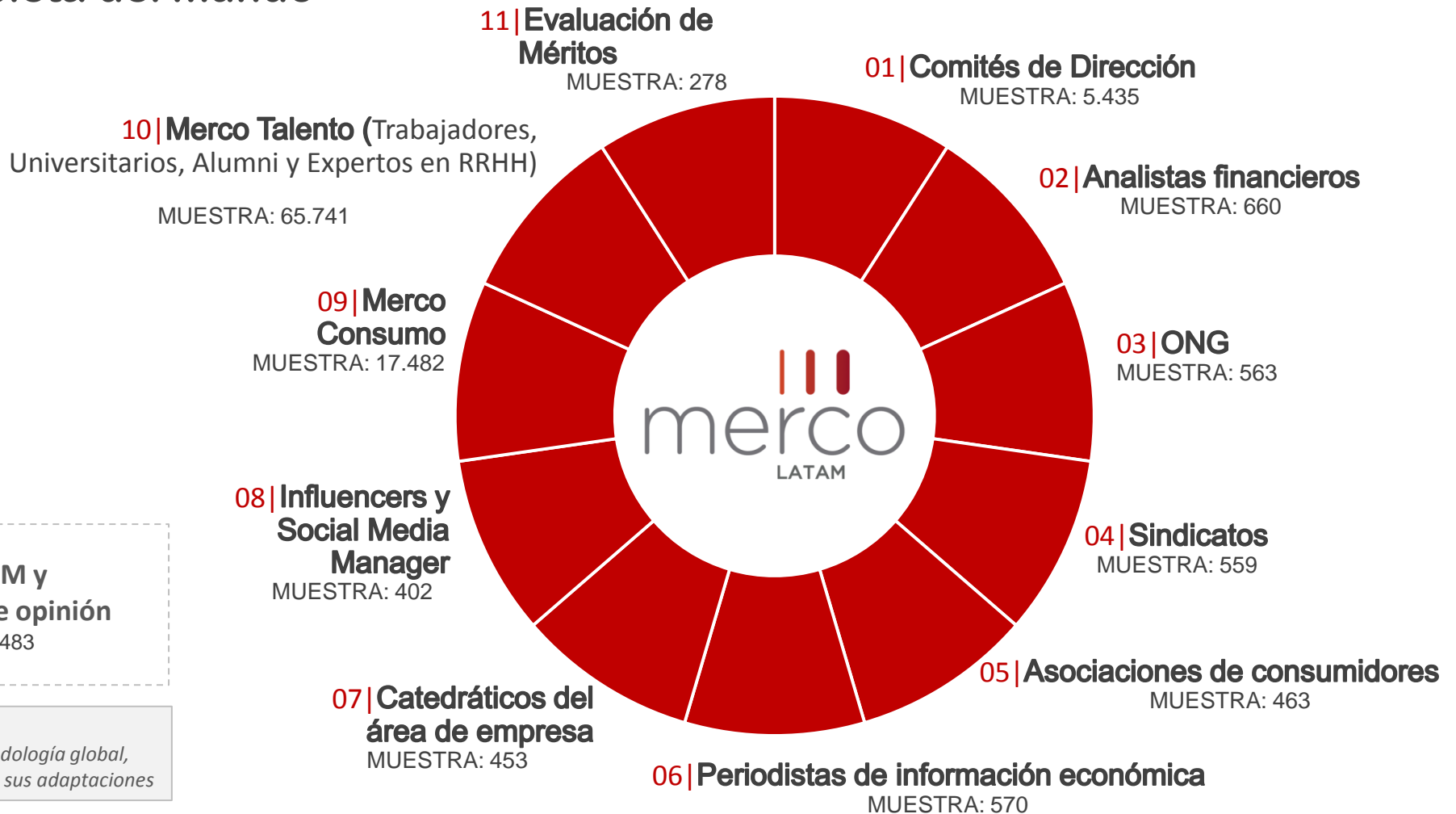


¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



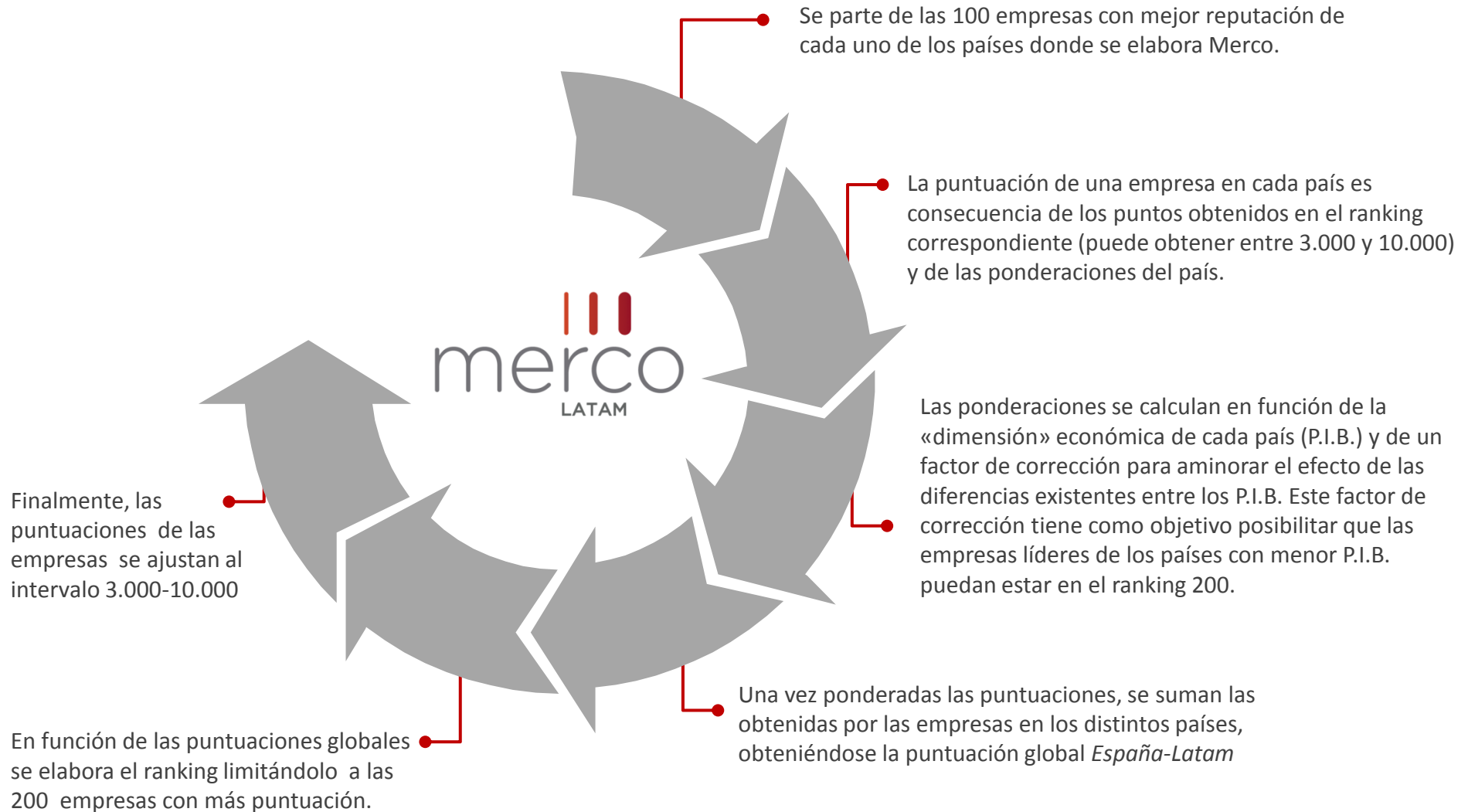
La metodología más completa del mundo

Muestras del Conjunto de Latinoamérica y España



12 | DIRCOM y Líderes de opinión
MUESTRA: 483

NOTA:
esta es la metodología global, cada país tiene sus adaptaciones





1

Ranking general de las
200 empresas con mejor
reputación Corporativa en
España y Latinoamérica

Ranking 2015	Ranking 2016	Empresa	Puntuación
1º	1º	COCA-COLA	10.000
2º	2º	NESTLÉ	9.651
3º	3º	UNILEVER	8.936
6º	4º	GOOGLE	8.631
4º	5º	APPLE	8.325
5º	6º	P&G	8.301
9º	7º	TOYOTA	8.057
7º	8º	SAMSUNG	8.046
8º	9º	TELEFÓNICA-MOVISTAR	8.001
10º	10º	MICROSOFT	7.916
11º	11º	IBM	7.619
15º	12º	NATURA	7.563
12º	13º	SANTANDER	6.959
13º	14º	BBVA	6.898
35º	15º	BMW	6.827
16º	16º	SONY	6.783
21º	17º	3M	6.652
28º	18º	PFIZER	6.581
18º	19º	GRUPO VOLKSWAGEN	6.102
25º	20º	GENERAL MOTORS	6.098
24º	21º	DANONE	6.080
27º	22º	LATAM	5.885
20º	23º	MAPFRE	5.857
14º	24º	KIMBERLY CLARK	5.571
19º	25º	JOHNSON & JOHNSON	5.568

* No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
26º	WALMART	5.322
27º	NOVARTIS	5.169
28º	PEPSICO	5.017
29º	MERCEDES BENZ	4.963
30º	REPSOL	4.936
31º	HONDA	4.877
32º	FORD	4.866
33º	HP-HEWLETT PACKARD	4.858
34º	BAYER	4.771
35º	FCA	4.770
36º	ADIDAS	4.708
37º	NIKE	4.624
38º	SIEMENS	4.584
39º	SCOTIABANK	4.545
40º	CARREFOUR	4.527
41º	GAS NATURAL FENOSA	4.482
42º	HEINEKEN	4.463
43º	ACCENTURE	4.461
44º	GRUPO ENEL	4.390
45º	INDITEX	4.358
46º	CITIGROUP	4.341
47º	RENAULT	4.321
48º	COLGATE PALMOLIVE	4.317
49º	IBERDROLA	4.299
50º	L'ORÉAL	4.226

* No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
51º	CENCOSUD	4.159
52º	GERDAU AZA	4.155
53º	BANCO ITAÚ	4.115
54º	GENERAL ELECTRIC (GE)	4.090
55º	WHIRLPOOL	4.083
56º	PWC	4.045
57º	ARCA CONTINENTAL	4.038
58º	ENTEL	3.979
59º	DISNEY	3.958
60º	GRUPO SODIMAC	3.957
61º	DELOITTE	3.943
62º	AVIANCA	3.939
63º	GRUPO SURA	3.849
64º	AMBEV	3.844
65º	FALABELLA	3.818
66º	AMÉRICA MÓVIL-CLARO	3.789
67º	DIRECTV	3.787
68º	ROCHE	3.756
69º	MCDONALD'S	3.746
70º	ARCOR	3.683
71º	AMERICAN EXPRESS	3.666
72º	MERCADONA	3.626
73º	CARGILL	3.618
74º	CEMEX	3.615
75º	TIGRE	3.606

** No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año*

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
76º	FACEBOOK	3.603
77º	GRUPO BIMBO	3.591
78º	YANBAL	3.571
79º	METLIFE	3.571
80º	BELCORP	3.548
81º	GRUPO MODELO	3.530
82º	MONSANTO	3.518
83º	GRUPO BOTICÁRIO	3.450
84º	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	3.445
85º	BUPA	3.428
86º	GSK	3.426
87º	TETRA PAK	3.415
88º	PETROBRAS	3.403
89º	CAIXABANK	3.401
90º	BRDESCO	3.366
91º	HOSPITAL ALBERT EINSTEIN	3.359
92º	GPA	3.357
93º	BRF	3.322
94º	EMBRAER	3.319
95º	VOTORANTIM	3.316
96º	ONCE Y SU FUNDACIÓN	3.309
97º	FEMSA	3.305
98º	GRUPO CARSO	3.302
99º	NETFLIX	3.286
100º	LIVERPOOL	3.279

* No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
101º	MUTUA MADRILEÑA	3.268
102º	TIGO-UNE	3.260
103º	ALPARGATAS	3.248
104º	RENNER	3.247
105º	SERASA EXPERIAN	3.245
106º	FLEURY	3.240
107º	TRAMONTINA	3.236
108º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	3.235
109º	BANCO DO BRASIL	3.234
110º	MAGAZINE LUIZA	3.232
111º	IPIRANGA	3.228
121º	PORTO SEGURO	3.218
113º	ABRIL	3.211
114º	GRUPO LALA	3.210
115º	HERING	3.208
116º	EL CORTE INGLÉS	3.200
117º	GRUPO MAHOU SAN MIGUEL	3.198
118º	PANASONIC	3.194
119º	AZUL	3.190
120º	GLOBO	3.189
121º	BANCO SABADELL	3.187
122º	CINÉPOLIS	3.169
123º	CALIDAD PASCUAL	3.167
124º	RIACHUELO	3.166
125º	IKEA	3.164

* No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
126º	NH HOTEL GROUP	3.163
127º	AJINOMOTO	3.158
128º	ALPURA	3.157
129º	BANKINTER	3.155
130º	INTERJET	3.151
131º	KLABIN	3.150
132º	RAÍZEN	3.143
133º	MOTOROLA	3.141
134º	BRASKEM	3.140
135º	LEROY MERLIN	3.139
136º	GRUPO SUZANO	3.136
137º	FIBRIA	3.135
138º	BUNGE	3.133
139º	RAIA DROGASIL	3.132
140º	TOTVS	3.130
141º	AMAZON	3.128
142º	TEC DE MONTERREY	3.127
143º	LOJAS AMERICANAS	3.126
144º	AEROMÉXICO	3.120
145º	ALCOA	3.119
146º	VALE	3.118
147º	GRUPO HERDEZ	3.117
148º	GOL	3.109
149º	KELLOGG'S	3.104
150º	VOLVO	3.102

** No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año*

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
151º	LOCALIZA	3.101
152º	GRUPO FAMILIA	3.100
153º	ALSEA	3.092
154º	RENFE	3.090
155º	GRUPO SALINAS	3.087
156º	JBS	3.086
157º	DKV SEGUROS	3.085
158º	CASAS BAHÍA	3.084
159º	ACCIONA	3.083
160º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	3.082
161º	ULTRAPAR	3.081
162º	MONDELÉZ INTERNACIONAL	3.078
163º	NISSAN	3.077
164º	SABIN	3.076
165º	BACHOCO	3.075
166º	JUMEX	3.074
167º	VODAFONE	3.072
168º	MARTÍ	3.071
169º	AT&T	3.068
170º	SANOFI	3.067
171º	ITAM	3.066
172º	IESE	3.062
173º	PROSEGUR	3.060
174º	CAMPOFRÍO	3.059
175º	GRUPO DAMM	3.058

* No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año

Ranking 2016	Empresa	Puntuación
176º	EAE BUSINESS SCHOOL	3.057
177º	DIA	3.056
178º	OMINT	3.053
179º	LA COSTEÑA	3.052
180º	MABE	3.045
181º	AENA	3.044
182º	BANCO POPULAR	3.040
183º	GRUMA	3.037
184º	LÍNEA DIRECTA	3.034
185º	PRIMAX	3.031
186º	USIMINAS	3.027
187º	CLH	3.025
188º	LA FAGEDA	3.021
189º	COMERCIAL MEXICANA	3.020
190º	GRUPO BANCOLOMBIA	3.018
191º	COMEX	3.016
192º	BANORTE	3.015
193º	ESIC	3.012
194º	WEG	3.011
195º	FINNING	3.010
196º	TELMEX	3.007
197º	SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY	3.006
198º	SORIANA	3.005
199º	DECATHLON	3.004
200º	GRUPO CAO A	3.000

** No figuraba entre los 200 primeras empresas del ranking de ese año*

2

Ranking sectorial

ALIMENTACIÓN

2015	2016	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	DANONE
4º	3º	ARCOR
5º	4º	GRUPO BIMBO
14º	5º	BRF
8º	6º	GRUPO LALA
10º	7º	CALIDAD PASCUAL
*	8º	AJINOMOTO
9º	9º	GRUPO HERDEZ
6º	10º	KELLOGG'S
*	11º	JBS
3º	12º	MONDELÉZ INTERNACIONAL
13º	13º	BACHOCO
16º	14º	CAMPOFRÍO
11º	15º	LA COSTEÑA
12º	16º	GRUMA
7º	17º	LA FAGEDA

ASEGURADORAS

2015	2016	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	GRUPO SURA
3º	3º	METLIFE
4º	4º	MUTUA MADRILEÑA
6º	5º	PORTO SEGURO
5º	6º	DKV SEGUROS
8º	7º	LÍNEA DIRECTA

* No figuraba en el ranking sectorial de ese año

NOTA: Solo se consideran los sectores que tienen más de una empresa

AUTOMOCIÓN

2015	2016	
1º	1º	TOYOTA
6º	2º	BMW
2º	3º	GRUPO VOLKSWAGEN
4º	4º	GENERAL MOTORS
3º	5º	MERCEDES BENZ
5º	6º	HONDA
7º	7º	FORD
8º	8º	FCA
10º	9º	RENAULT
11º	10º	VOLVO
9º	11º	NISSAN
*	12º	GRUPO CAO A

BEBIDAS

2015	2016	
1º	1º	COCA-COLA
2º	2º	PEPSICO
*	3º	HEINEKEN
4º	4º	ARCA CONTINENTAL
3º	5º	AMBEV
5º	6º	GRUPO MODELO
6º	7º	FEMSA
7º	8º	GRUPO MAHOU SAN MIGUEL
8º	9º	ALPURA
10º	10º	JUMEX
9º	11º	GRUPO DAMM

** No figuraba en el ranking sectorial de ese año*

NOTA: Solo se consideran los sectores que tienen más de una empresa

CONGLOMERADOS EMPRESARIALES / HOLDING

2015	2016	
1º	1º	CENCOSUD
2º	2º	VOTORANTIM
3º	3º	GRUPO CARSO
*	4º	GRUPO SALINAS
*	5º	MARTÍ

DROGUERÍA PERFUMERÍA Y COSMÉTICA

2015	2016	
1º	1º	UNILEVER
2º	2º	P&G
4º	3º	NATURA
3º	4º	KIMBERLY CLARK
5º	5º	JOHNSON & JOHNSON
7º	6º	COLGATE PALMOLIVE
6º	7º	L'ORÉAL
8º	8º	YANBAL
9º	9º	BELCORP
10º	10º	GRUPO BOTICÁRIO
*	11º	TRAMONTINA
11º	12º	GRUPO FAMILIA

CONSULTORÍA / AUDITORÍA

2015	2016	
3º	1º	ACCENTURE
2º	2º	PWC
1º	3º	DELOITTE

DIGITAL

2015	2016	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK
*	3º	TOTVS

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2015	2016	
*	1º	WHIRLPOOL
2º	2º	MABE

* No figuraba en el ranking sectorial de ese año

NOTA: Solo se consideran los sectores que tienen más de una empresa

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2015	2016	
3º	1º	GAS NATURAL FENOSA
2º	2º	GRUPO ENEL
1º	3º	IBERDROLA
*	4º	IPIRANGA
*	5º	RAÍZEN
5º	6º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
*	7º	ULTRAPAR
4º	8º	SUEZ ENVIRONNEMENT COMPANY

FARMACÉUTICO

2015	2016	
2º	1º	PFIZER
1º	2º	NOVARTIS
3º	3º	BAYER
4º	4º	ROCHE
5º	5º	GSK
7º	6º	SANOFI

ENTRETENIMIENTO

2015	2016	
*	1º	DISNEY
*	2º	NETFLIX
*	3º	CINÉPOLIS

FINANCIERO

2015	2016	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	BBVA
4º	3º	SCOTIABANK
12º	4º	CITIGROUP
3º	5º	BANCO ITAÚ
5º	6º	AMERICAN EXPRESS
7º	7º	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ
9º	8º	CAIXABANK
8º	9º	BRADESCO
10º	10º	BANCO DO BRASIL
13º	11º	BANCO SABADELL
17º	12º	BANKINTER
20º	13º	BANCO POPULAR
19º	14º	GRUPO BANCOLOMBIA
18º	15º	BANORTE

* No figuraba en el ranking sectorial de ese año

NOTA: Solo se consideran los sectores que tienen más de una empresa

HOSTELERÍA Y TURISMO

2015	2016	
1º	1º	MCDONALD'S
2º	2º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
3º	3º	NH HOTEL GROUP
*	4º	ALSEA

INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2015	2016	
1º	1º	APPLE
2º	2º	SAMSUNG
3º	3º	MICROSOFT
4º	4º	IBM
5º	5º	SONY
*	6º	PANASONIC
*	7º	MOTOROLA

INDUSTRIAL / TECNOLÓGICO

2015	2016	
2º	1º	HP-HEWLETT PACKARD
1º	2º	SIEMENS
3º	3º	GENERAL ELECTRIC (GE)
5º	4º	CARGILL
9º	5º	TETRA PAK
*	6º	BUNGE
11º	7º	COMEX
*	8º	WEG

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2015	2016	
3º	1º	TIGRE
2º	2º	ACCIONA
*	3º	AENA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2015	2016	
2º	1º	ABRIL
1º	2º	GLOBO

** No figuraba en el ranking sectorial de ese año*

NOTA: Solo se consideran los sectores que tienen más de una empresa

MADERA, PAPEL Y CELULOSA

2015	2016	
*	1º	KLABIN
*	2º	GRUPO SUZANO
*	3º	FIBRIA

MINERIA / SIDERÚRGICA

2015	2016	
1º	1º	GERDAU AZA
*	2º	ALCOA
2º	3º	VALE
*	4º	USIMINAS

PETROLERAS

2015	2016	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	PETROBRAS
4º	3º	PRIMAX
3º	4º	CLH

QUÍMICO

2015	2016	
1º	1º	3M
3º	2º	MONSANTO
*	3º	BRASKEM

* No figuraba en el ranking sectorial de ese año

RETAIL

2015	2016	
1º	1º	WALMART
2º	2º	CARREFOUR
3º	3º	GRUPO SODIMAC
4º	4º	FALABELLA
5º	5º	MERCADONA
8º	6º	GPA
11º	7º	LIVERPOOL
9º	8º	MAGAZINE LUIZA
7º	9º	EL CORTE INGLÉS
*	10º	RIACHUELO
6º	11º	IKEA
10º	12º	LEROY MERLIN
*	13º	RAIA DROGASIL
12º	14º	AMAZON
*	15º	LOJAS AMERICANAS
*	16º	CASAS BAHÍA
*	17º	DIA
*	18º	COMERCIAL MEXICANA
*	19º	SORIANA
13º	20º	DECATHLON

NOTA: Solo se consideran los sectores que tienen más de una empresa

SALUD

2015	2016	
2º	1º	BUPA
1º	2º	HOSPITAL ALBERT EINSTEIN
3º	3º	FLEURY
*	4º	SABIN
*	5º	OMINT

TEXTIL/ MODA

2015	2016	
2º	1º	ADIDAS
1º	2º	NIKE
3º	3º	INDITEX
6º	4º	ALPARGATAS
5º	5º	RENNER
4º	6º	HERING

TELECOMUNICACIONES

2015	2016	
1º	1º	TELEFÓNICA-MOVISTAR
3º	2º	ENTEL
4º	3º	AMÉRICA MÓVIL-CLARO
2º	4º	DIRECTV
5º	5º	TIGO-UNE
6º	6º	VODAFONE
*	7º	AT&T
7º	8º	TELMEX

TRANSPORTE / LOGÍSTICA

2015	2016	
1º	1º	LATAM Airlines Group
*	2º	AVIANCA
2º	3º	EMBRAER
6º	4º	AZUL
*	5º	INTERJET
7º	6º	AEROMÉXICO
*	7º	GOL
5º	8º	RENFE

UNIVERSIDADES Y ESCUELAS DE NEGOCIO

2015	2016	
*	1º	TEC DE MONTERREY
*	2º	ITAM
1º	3º	IESE
2º	4º	EAE BUSINESS SCHOOL
4º	5º	ESIC

* No figuraba en el ranking sectorial de ese año

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

16 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en    @mercoranking